

Erityismatkaehdot 02.08.2018

Vastuunalainen matkanjärjestäjä on Amazing Travels Oy, HELSINKI.

Amazing Travels järjestämien matkojen erityisluonteen vuoksi sovellamme Yleisten valmismatkaehtojen lisäksi erityisehtoja.

Amazing Travels Oy:n matkapaketteihin sovellettavat ehdot:

Yleiset valmismatkaehdot
Yleiset matkapakettiehdot
Amazing Travelsin Erityisehdot

MATKAN TILAAMINEN

Tilaus on asiakkaalle sitova, kun asiakas on vahvistanut matkan. Vahvistamalla matkan, asiakas hyväksyy samalla kaikki ne ehdot, jotka Amazing Travels on matkaa varten asettanut.

Amazing Travels Oy:lle tilaus on sitova, kun maksu on saapunut viikon kuluttua laskutuspäivästä, ellei Amazing Travels tämän ajan kuluessa ole ilmoittanut, ettei halua sitoutua tilaukseen.

Matkustajalla on matkavahvistuksen saatuaan velvollisuus tarkistaa, että matkavahvistuksessa mainitut matkustajatiedot, matkapäivät, matkakohde sekä lento- ja majoitustiedot ovat oikein. Matkustajan nimi on annettava täsmälleen siinä muodossa, jossa se lukee matkustusasiakirjassa. Matkustaja vastaa virheellisistä tai puutteellisista annettujen tietojen korjaamisen kustannuksista.

Matkustajan on annettava matkanjärjestäjälle sellainen osoite ja puhelinnumero, johon hänelle voidaan toimittaa tieto matkaa koskevista asioista myös matkan aikana. Viestintä tehdään ensisijaisesti sähköpostilla ja matkapuhelimen tekstiviestein. Matkustajalla on velvollisuus seurata ilmoittamansa viestintien (sähköposti, matkapuhelin) saapuneita viestejä ennen matkaa ja sen aikana.

Matkustajalla on velvollisuus tuoda matkanjärjestäjän tietoon jo varausvaiheessa mahdollinen avustustarpeensa ja/tai liikunta- tai aistirajoitus, jolla voi olla vaikutusta matkan toteuttamiseksi tehtäviin järjestelyihin, esimerkiksi kuljetus- tai majoitusyriyten turvallisuusmääräysten noudattamiseksi.

MATKAN MAKSAMINEN

Mikäli asiakas ei noudata alla mainittuja maksuehtoja, pidättää Amazing Travels oikeuden peruuttaa tilauksen siitä asiakkaalle erikseen ilmoittamatta. Kaikki maksut tulee suorittaa Amazing Travels Oy:n tilille NORDEA FI26 1400 3000 1456 96 eräpäivään mennessä.

Vahvistuksen yhteydessä perimme ennakkomaksun (vähintään 300 €), jonka suuruus määräytyy tapahtuman luonteen mukaisesti.

Erikoismatkoissa (esim. NHL, jalkapallo, jääkiekko, golf, hiihto) veloitetaan lippujen ja tapahtumamaksujen hinta ennakkomaksun yhteydessä, jota ei palauteta matkan peruuntuessa tai mikäli liput jäävät matkustajasta johtuvista syistä käyttämättä.

Loppumaksu suoritetaan sopimuksen mukaan, kuitenkin viimeistään 30 vrk ennen matkalle lähtöä. Jos lähtöön on vähemmän kuin 30 vrk, maksetaan koko matkan hinta varauksen yhteydessä.

Ryhmähinnat edellyttävät vähintään kahdeksaa (8) osallistujaa. Muussa tapauksessa hinta tarkistetaan todellisen osallistujamäärän mukaisesti. Hinnat perustuvat tarjouta tehtäessä voimassa oleviin hinnastoihin. Varaamme oikeuden muuttaa matkan hintaa sopimuksen tekemisen jälkeenkin seuraavilla perusteilla: valuuttakurssimuutokset, meistä riippumattomat kuljetuskustannusten muutokset, uudet muuttuneet verot ja matkustajamaksut.

TOIMISTOKULUT

Laskutuksen yhteydessä perimme aina toimistokuluja/lasku 10 € (sis. alv).

MATKAN HINTAAN SISÄLTYY

Ellei esitteessä tai matkalipussa toisin mainita, sisältyy matkan hintoihin varauksessa mainitut palvelut.

Arvonlisävero peritään lisämaksuna verohallituksen ohjeiden mukaan. Arvonlisäveron osuus on arvonlisäverovelvolliselle yritykselle vähennyskelpoinen. Pakettimatkoissa käytämme marginaaliveroa.

Matkustaja hankkii itse passin, matkustukseen oikeuttavan henkilökortin ja viisumin sekä vastaa niiden kustannuksista. Amazing Travels ei vastaa vahingosta, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matka-asiakirjojen vuoksi.

HINNANMUUTOKSET

Hinnat perustuvat matkan hinnoittelupäivän valuuttakurssiin. Lopulliseen hintaan voivat vaikuttaa valuuttakurssien muutokset. Hinnanmuutosta laskettaessa verrataan esitteen hinnoittelukurssia ja 6 viikkoa ennen matkaa voimassa ollutta valuuttakurssia.

Matkanjärjestäjällä on sopimuksen päättämisen jälkeen oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua matkan hintaa seuraavilla perusteilla:

- a. Matkan hintaan vaikuttavien verojen ja muiden julkisten maksujen muutokset
- b. Kuljetuskustannusten muutos, johon matkanjärjestäjä ei voinut vaikuttaa ja jota matkanjärjestäjä ei ole voinut ottaa lukuun sopimusta päätettäessä.
- c. SP:n tai valtioneuvoston päätöksestä johtuva hinnan muutos.

MATKAN TOTEUTTAMINEN

Kansainvälisten hotellimääräysten mukaan täytyy hotellihuone jättää vapaaksi lähtöpäivänä klo 12.00.

Aikataulussa ja matkalipussa ilmoitetaan viimeinen kokoontumisaika ja tarkka paluu aika. Kuluttajaviraston määräysten mukaan matkan pituus lasketaan alkamaan kokoontumishetkestä lentoasemalla ja päättymään paluulennon saapumisaikaan lentoasemalla.

Matkanjärjestäjällä on Yleisten valmismatkaehtojen kohdan 12.1 perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää.

Erytistoivomukset koskien matkaa kuten erikoisruokavaliot lennolla tulee toimittaa viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen matkaa. Tämän jälkeen tehtävistä muutoksista, jotka koskevat ohjelmaa ja edellyttävät viestimien käyttöä, matkatoimistolla on oikeus periä palveluhinnaston mukaiset kulut.

Mahdolliset huomautukset ja vaatimukset korvauksista liittyen myöhästymisiin tai muista matkan aikana tapahtuneista muihin matkapalveluihin liittyvistä epäkohdista tulee osoittaa suoraan ko. palveluiden tuottajille.

Asiakkaan vastuulla on tarkistaa varaustietojen oikeellisuus heti matkavahvistuksen saavuttua. Asiakas vastaa itse passi- ja viisumiasiakirjoista sekä tarvittavista rokotuksista ja suojauksista. Suosittelemme matkavakuutuksen ottamista jo matkaa varatessa.

PERUUTUSEHDOT

Peruutuksen katsotaan tulevan voimaan sillä hetkellä, jolloin Amazing Travels on vastaanottanut tiedon toimiston aukioloaikana.

Matkustajan peruuttaessa matkansa matkanjärjestäjällä on oikeus periä itselleen aiheutuneet todelliset kulut (esim. varatusta majoituksesta koituneet kulut, pääsyliput.)

Pääsylippuvaraukset ovat aina heti sitovia ja peruutuskulut ovat 100%.

Olympialaiset ja suuret urheilu- ym. tapahtumat vaativat aina ennakkomaksun, joka sisältää jo kaikki majoituskustannukset ja erikoisliput. Tällöin peruutustapauksissa joudumme veloittamaan kaikki todelliset kulut vaikka tapahtumaan olisi aikaa yli yksi (1) vuosi. Kysy Amazing Travels Oy:n omat erityisehdot koskien erikoistapahtumia.

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksu seuraavasti:

- a) Etukäteen ilmoitetut toimistokulut, kun matka peruutetaan viimeistään 45 vuorokautta ennen matkan alkamista
- b) Varausmaksu, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 45 vuorokautta mutta viimeistään 21 vuorokautta ennen matkan alkamista
- c) 50 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 21 vuorokautta mutta viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkamista
- d) 75 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 7 vuorokautta mutta viimeistään 3 vuorokautta ennen matkan alkamista
- e) 95 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista.

HUOM!!! Mikäli palveluntuottajan (lentoyhtiö, hotellit, golfkentät) peruutusehdot ovat tiukemmat kuin Yleiset matkapaketiehdot tai valmismatkaehdot, perimme asiakkaalta toimistokulujen lisäksi todelliset Amazing Travelsille aiheutuvat kulut täysimääräisinä (esim. lennot, majoitukset, greenfeet maksamme palveluntuottajille normaalisti 1 kk ennen matkaa eikä niitä välttämättä palauteta. Kukin peruutustapaus käsitellään aina tapauskohteisesti). Sovellamme näitä ehtoja myös matkustajan oikeuteen peruuttaa matka ylivoimaisen esteen vuoksi (esim. lääkärintodistusperuutus). Palvelumaksuja ja maksutapalisäveloituksia (Luottokortit) ei myöskään palauteta.

HUOM!!! Lääkärintodistusperuutuksissa tulee olla yhteydessä omaan vakuutusyhtiöön. Teemme vakuutusyhtiölle todistuksen matkan peruuntumisesta aiheutuvista todellista kuluista.

Tarkistathan oman matkavakuutuksesi ehdot hyvissä ajoin ennen matkaa!

LENTOAIKATAULUJEN MUUTOKSET

Ennakkoon ilmoitettu aikataulu voi muuttua ennen matkaa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että Amazing Travels Oy:llä on käytettävissään asiakkaan ajantasainen matkapuhelinnumero mahdollisten muutosten ilmoittamiseksi. Mikäli yhteystiedot eivät ole ajan tasalla, vastaa asiakas itse muuttuneiden tietojen aiheuttamasta vahingosta ja syntyvistä kuluista. Matkanjärjestäjä ei vastaa valmismatkaan sisältyvästä järjestelyistä kuten liityntäkuljetusten tai matkustajan erikseen tilaaminen välitettyjen lisäpalveluiden toteutumisesta.

RYHMÄMATKOISTA HUOMIOITAVAA

Ryhmävarauksille voidaan soveltaa ryhmäkohtaisia matkaehtoja ja hintoja, jotka yksilöidään ko. ryhmälle annettavassa, erillisessä ryhmämatkatarjouksessa.

RYHMÄN TOTEUTUMINEN

- a. Ryhmäksi katsotaan seurue, johon kuuluu vähintään kahdeksan (8) henkilöä ja jotka lähtevät yhteisillä järjestelyillä samalle matkalle.
- b. Ryhmän lopullinen nimilista huonejakoihin tulee toimittaa Amazing Travels Oy:lle viimeistään neljä (4) viikkoa ennen matkan alkua.

MATKADOKUMENTIT JA LISÄPALVELUT

Kun matkalippu on kirjoitettu, matkatoimistolla on oikeus periä nimenmuutoksesta koko lipun hinta.

Liput, jotka ovat sisällytetty pakettiin tilataan kohteesta riippuen lipputoimistosta. Lipputoimistojen perimät hinnat ovat lippujen perushintaa selvästi korkeammat. Lipuissa näkyy sen perushinta, ei ostohinta. Hinta-arvio annetaan tilaamisen yhteydessä.

Lippuja ei lunasteta takaisin.

Amazing Travels ei vastaa kisojen tai ottelujen peruuntumisesta, kisajärjestelyjen vaihtumisesta, ajankohdan- tai kisapaikan muutoksista, ei mahdollisista virheistä kisaohjelmassa eikä niiden mahdollisesti asiakkaalle aiheuttamista kuluista tai ansiomenetyksistä.

Matkustaja hankkii itse passin, viisumin ja vastaa tarvittavista rokotuksista, sekä vastaa niiden kustannuksista. Rokotuksiin liittyvissä asioissa pyydämme ottamaan yhteyttä alueenne terveyskeskukseen. Amazing Travels ei vastaa, mikäli matkalle lähtö vaikeutuu/peruuntuu asiakkaan puutteellisten matka-asiakirjojen vuoksi.

TAKAISINMAKSUT

Matkustaja on velvollinen suorittamaan maksun käyttämistään lisäpalveluista. Matkustajalla ei ole oikeutta takaisinmaksuun käyttämättömistä palveluista.

Matkan peruuntuessa tai mikäli liput jäävät matkustajasta johtuvista syistä käyttämättä, matkanjärjestäjä ei ole velvollinen takaisinmaksuun.

Mikäli asiakas peruuttaa matkansa alle 60 vrk ennen lähtöä, ja/tai ei saavu sovittuun aikaan mennessä kokoontumispaikalle, tai ei voi osallistua matkalle tarvittavien asiapapereiden kuten esim. passin puuttumisen tai vanhentumisen takia, ei hänellä ole oikeutta takaisinmaksuun.

Palvelun tarjoajalla on oikeus muuttaa aikatauluja ja reititystä ennen matkaa tai matkan aikana.

MATKATAVARAT JA MATKAVAKUUTUS

Ilmaiseksi kuljetettavan matkatavaran määrä on pääsääntöisesti lennoilla on 20 kg, poikkeuksena esimerkiksi tietyt kaukolennot. Sisälle matkustamoon saa viedä vain yhden käsimatkatavaran, jonka suurin koko on 20x35x45 cm ja enimmäispaino viisi (5) kg. Ylipainomaksut peritään kansainvälisten IATA- säännösten mukaan.

Ryhmämatkat eivät sisällä peruutusturvamaksua. Suositamme matkavakuutuksen ottamista jo matkavarauksen yhteydessä, peruutuskulujen ja mahdollisen matkalla sairastumisen varalta. Vakuutus on peruutuskorvauksen saamiseksi maksettava viimeistään kolme (3) vuorokautta ennen matkan alkua.

VALITUKSET

Matkaa koskevat valitukset ja huomautukset tulee tehdä välittömästi aiheen ilmaannuttua kohteessa matkanjärjestäjän edustajalle tai vastuulliselle matkanjärjestäjälle. Korvausvaatimukset on tehtävä aina kirjallisesti matkanjärjestäjälle viimeistään 2 kk matkan päättymisen jälkeen.

VAHINGONKORVAUSVASTUUN RAJOITTAMINEN

Matkanjärjestäjän korvausvastuu kuljetukseen liittyvästä vahingosta määräytyy siten kuin kyseisestä kuljetuksesta säädetään merilaissa, kuljetuksesta ilma-aluksessa annetuissa laissa, ilmakuljetussopimuslaissa sekä kansainvälisessä rautatiekuljetuksia koskevassa yleissopimuksessa. Ryhmämatkojen vastuullinen, matkanjärjestäjä on Amazing Travels Oy, ellei toisin ryhmävahvistuksessa ilmoiteta.

OIKEUS HINNANMUUTOKSIIN

Matkanjärjestäjällä on sopimuksen päättämisen jälkeen oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua matkan hintaa seuraavilla perusteilla:

- d. Matkan hintaan vaikuttavien verojen ja muiden julkisten maksujen muutokset
- e. Kuljetuskustannusten muutos, johon matkanjärjestäjä ei voinut vaikuttaa ja jota matkanjärjestäjä ei ole voinut ottaa lukuun sopimusta päätettäessä.
- f. SP:n tai valtioneuvoston päätöksestä johtuva hinnan muutos

YLEISTÄ

Amazing Travelsillä on oikeus antaa asiakkailleen paremmat järjestelyt, kuin mitä tehty varaus edellyttää. Amazing Travelsillä ei ole kuitenkaan velvollisuutta antaa kaikille matkustajille samoja lisäpalveluja.